

オンライン診療について

令和2年5月1日(改)

医療法人社団健守会

おくむら整形外科内科クリニック

院長 奥村明彦

当院では、新型コロナウイルス感染症の拡大を防止する観点から、オンライン診療を始めました。

1,注意事項

オンライン診療を始めるに当たり、以下の事項をご確認ください。

- ・当オンライン診療は、新型コロナウイルス感染症の拡大を防ぐためにご利用ください。
- ・当オンライン診療は、情報通信機器(PC、スマートフォン、タブレット)をお持ちの環境でのみご利用頂けます。
- ・当オンライン診療は、ビデオ通話で行い、zoom(<https://zoom.us/jp-jp/meetings.html>)を媒体として使用します。
- ・オンライン診療受付時間は、当院窓口での受付時間に準じます。
- ・オンライン診療の診察待ち時間に関しては、当院の窓口受付待ち時間に準じます。
- ・通勤災害・労災、交通事故の診察は、手続き上の煩雑さがあり、オンライン診療はご遠慮ください。
- ・過去に受診歴のない方は「診療録等により当該患者の基礎疾患の情報が把握出来ない場合」に該当し、処方日数は7日間で上限になります。
- ・オンライン診療の際に、本人確認の為、身分証の提示をお願いすることがございます。
- ・麻薬、向精神薬、特に安全管理が必要な医薬品の処方出来ません（ご法度です）。

2,会計方法

お会計は2つの方法からお選びください。

- ① 次回来院時にお支払い
- ② 銀行振込にてお支払い

口座番号は以下の通りです。

銀行	みずほ銀行
支店名	芝支店
口座番号	普通 4121596
口座人名義	(フリガナ)イリョウホウジンシャダンケンシュカイ 医療法人社団健守会

3,オンライン診察の流れ

【用意していただくもの】

- ・ zoom(<https://zoom.us/jp-jp/meetings.html>)が使用できる 情報通信機器(PC、スマートフォン、タブレット)
- ・ 上記の媒体で受信可能な メールアドレス

※オンライン診療をご希望の患者様は、初めに当院にお電話(TEL 03-5439-5960)で診察御希望の旨をお伝え頂きます。

A 当院に定期的に通院歴のある方で、処方箋のみを希望される方

→①にお進みください。

B 当院に定期的に通院歴のある方で、診察を希望される方

→②にお進みください。

C 当院に初めて受診される方

→③にお進みください。

- ① 当院にお電話(TEL 03-5439-5960)でオンライン診療での処方箋希望の旨をお伝えください。その際に、詳細とおおよそのお時間をお伝え致します。その上で⑤にお進みください。
- ② 当院にお電話(TEL 03-5439-5960)でオンライン診療での診察希望の旨をお伝えください。その際に、詳細とおおよそのお時間をお伝え致します。その上で、
 - 1) 1 ヶ月未満の再診の方は⑤へお進みください。
 - 2) 診察が1か月以上空いている方は④へお進みください。
- ③ 当院にお電話(TEL 03-5439-5960)でオンライン診療での診察希望の旨をお伝えください。その際に、詳細とおおよそのお時間をお伝え致します。その上で、④へお進みください。
- ④ 本人確認の為の被保険者証を、
 - 1) FAX (03-5439-5960)
 - 2) 電子メール (okumura.orthopedics@gmail.com)のいずれかで当院に送付してください。送付できましたら、⑤へお進みください。

※いずれも出来ない環境の場合は、お電話で、①氏名②生年月日③連絡先④保険者名⑤保険者番号⑥記号・番号をお伝えください。

- ⑤ オンライン診療において使用する情報通信機器で受信可能なメールアドレスより、お名前を記入したメールを、当院メールアドレス(okumura.orthopedics@gmail.com)に送信してください。保険証送信と同様のメールアドレスを使用される場合は、再び送信して頂く必要はございません。
オンライン診察のお時間が近づきましたら、当院にてミーティングを作成後、当院アドレス(okumura.orthopedics@gmail.com)より招待メールを送らせて頂きます。その際、接続確認のためのお電話をさせて頂くことがございます。

その他、ご不明点は当院までお電話([TEL:03-5439-5960](tel:03-5439-5960))にてご確認下さい。

以上